

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. COMO NOS CONTACTAR

Por favor entre em contato conosco caso tenha quaisquer dúvidas a respeito de nossa Política de Privacidade ou sobre quais informações coletamos sobre você:

Por e-mail: privacy@jivochat.com.

Os residentes da UE também podem escrever para o Data Privacy Officer: info@quick-gdpr.co.uk.

2. QUEM SOMOS?

LLC TECHNOLOGY DISTRIBUTION LTDA, (coletivamente, a “Empresa” ou “nós”), com seu endereço registrado em Rua Neves Armond, 140, Sala 301, Praia do Suá. Vitória, ES/Brasil, tem o compromisso de proteger a privacidade de seus dados pessoais (conforme definido abaixo). Nosso representante no EEE sob o artigo 27 GDPR é a Security Trend Ltd, uma empresa registrada no Reino Unido e País de Gales, com seu e-mail de contato info@security-trend.co.uk.

3. PROPÓSITO E ESCOPO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (a "Política") descreve como a Empresa coleta, usa, compartilha e protege os Dados Pessoais de visitantes e assinantes do Serviço Jivochat (o "Assinante (s)" ou "você" ou "seu", seus Dados Pessoais, conforme aplicável). Também descreve suas escolhas em relação ao uso, acesso e correção de seus dados pessoais. Os termos em letras maiúsculas usados nesta Política, mas não definidos aqui, devem ter o mesmo significado atribuído a eles nos Termos e Condições da Empresa (<https://www.jivochat.com/terms/>) (os "Termos"), e seu uso dos Serviços Jivochat está sempre sujeito aos Termos.

Esta Política se aplica a quem visita os sites pertencentes e operados pela Empresa, faz download de qualquer software disponível para download, instala qualquer aplicativo móvel e / ou usa os produtos da Empresa e o Serviço Jivochat oferecidos jivochat.com, jivochat.com.br, jivochat.es, jivochat.de, jivochat.ng, jivochat.co.ke, jivochat.co.za, jivochat.mx, jivochat.co.id, jivochat.com.co, jivochat.com.ar, jivochat.com.pe, jivochat.cl, jivochat.com.bo, jivochat.com.ve, jivochat.co.in, jivochat.pt, e quaisquer outros sites que possam ser adicionados à lista após a data de entrada em vigor desta Política (coletivamente, o “Serviço Jivo”).

Para os fins da Política, Dados Pessoais significam qualquer informação que identifique ou se relacione a um determinado indivíduo e também inclui informações referidas como "informações de identificação pessoal" ou "informações pessoais" de acordo com as leis, regras ou regulamentos de privacidade de dados aplicáveis, incluindo o GDPR, Lei Federal de Proteção de Dados (FADP) da Suíça, Ordenança para a Lei Federal de Proteção de Dados (Portaria FADP) da Suíça e o CCPA.

4. AVISO AOS TITULARES DE DADOS DOS ASSINANTES

Se um Assinante usa o Serviço Jivochat para interagir com outros indivíduos, como os clientes do Assinante ou clientes potenciais (os "Titulares de Dados do Assinante"), o Assinante é o único responsável por garantir a conformidade com todas as leis aplicáveis em relação à coleta e / ou processamento de Dados Pessoais dos Titulares dos Dados do Assinante. Se você for o Titular dos Dados de um Assinante, observe que a Empresa não tem nenhum relacionamento com você e sua única relação é com o Assinante com quem você pode interagir. Para qualquer dúvida sobre a coleta de seus Dados Pessoais ou para alterar seus Dados Pessoais, e por todos os outros motivos, você deve entrar em contato com o Assinante.

5. AVISO AOS ASSINANTES

A Empresa não coleta ou determina o uso de quaisquer Dados Pessoais dos Titulares dos Dados do Assinante, nem a finalidade para a qual tais dados são coletados pelo Assinante, como tais dados são coletados e como são usados, a Empresa não atua como um controlador de dados conforme definido no Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 ("GDPR"), Lei Federal de Proteção de Dados (FADP) da Suíça, Ordenança para a Lei Federal de Proteção de Dados (Portaria FADP) da Suíça ou uma empresa sob o Ato de privacidade do Consumidor da Califórnia, Código Civil da Califórnia 1780.100 ("CCPA") e não se responsabiliza por esses estatutos associados a um controlador / empresa de dados. Na medida em que a Empresa processa os dados de qualquer Assinante, ela deve ser considerada apenas como um processador / provedor de serviços em nome do Assinante quanto a quaisquer Dados Pessoais que estejam sujeitos aos requisitos do GDPR e / ou CCPA. Observe que, de acordo com o GDPR e CCPA, você é considerado um controlador / empresa de dados em relação ao Titular dos Dados do Assinante e, como tal, deve cumprir os requisitos do GDPR e / ou CCPA

6. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes categorias de dados pessoais sobre você. Coletamos dados pessoais sobre você:

- (i) quando você fornece tais informações diretamente para nós, e quando Dados pessoais sobre você são automaticamente coletados em conexão com o seu uso do Serviço Jivochat
- (ii) ou quando nossas subsidiárias e afiliadas (juntos, "Afiliadas"), quando nos fornecerem Dados Pessoais sobre você.

Nós apenas coletamos informações pessoais "sensíveis" quando você voluntariamente nos fornece essas informações ou quando tais informações são exigidas ou permitidas por lei ou padrões profissionais. As informações confidenciais incluem informações pessoais relacionadas à raça, etnia, religião, religião filosófica ou crenças semelhantes, filiação a sindicatos, saúde física ou mental, vida sexual, orientação sexual ou ficha criminal de uma pessoa. Use seu critério ao fornecer informações confidenciais para a Empresa e, sob quaisquer circunstâncias, não forneça informações confidenciais para a Empresa, a menos que você consinta com o uso da Empresa dessas informações para seus fins comerciais legítimos e autorize a transferência e armazenamento de tais informações para e nos bancos de dados da Empresa. Se você tiver alguma dúvida sobre se o fornecimento de informações confidenciais à Empresa é, ou pode ser, necessário ou apropriado para fins específicos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@jivochat.com.

Usamos diferentes métodos para coletar Dados Pessoais de e sobre você, incluindo através dos

seguintes meios:

- (i) **Interações diretas.** Os dados pessoais podem ser coletados quando você estabelece uma conta de usuário para uso com o Serviço Jivochat, se corresponde conosco com nosso site ou de outra forma, ou pergunta sobre nossas ofertas de serviço.
- (ii) **Tecnologias ou interações automatizadas.** Uma fonte primária de informações não pessoalmente identificáveis inclui informações anônimas do navegador quando você está usando nossos sites, onde isso não pode ser vinculado a outros dados pessoais. Arquivos de log de sites e scripts de terceiros coletam informações que podem incluir endereços IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência / saída, páginas visualizadas, carimbos de data e hora e outras informações semelhantes. Usamos esses arquivos de log e scripts de terceiros para nos ajudar a analisar os padrões de tráfego e uso do site, entender o público, bem como melhorar nossos sites e serviços e não somos capazes de identificá-lo a partir dessas informações.

7. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO DE TERCEIROS

Quando você faz compras por meio do Serviço Jivochat, processamos seus pagamentos por meio de um processador de pagamentos terceirizado. Nesses casos, o processador terceirizado pode coletar certas informações financeiras suas para processar um pagamento em nosso nome, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço e outras informações de cobrança. Nesse caso, o uso e a retenção de seus Dados Pessoais são regidos pelos termos de uso e pela política de privacidade de tal processador de pagamentos terceirizado. Nosso tratamento de quaisquer Dados Pessoais que recebamos de um processador de pagamentos terceirizado está sujeito a esta Política de Privacidade.

8. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Processamos seus dados pessoais como um controlador para os seguintes fins:

- (i) Uso do Serviço Jivochat e suas funcionalidades (“Fins Contratuais”);
- (ii) Registro no Serviço Jivochat através da criação de uma conta (“Fins contratuais”);
- (iii) Com o seu consentimento prévio, envio de informações, material promocional e publicitário, como newsletters (“Finalidades de Marketing”);
- (iv) Cumprir as obrigações estabelecidas pelas leis, normas ou regulamentos aplicáveis e / ou responder às solicitações de autoridades públicas e governamentais (“Fins Regulamentares”);
- (v) Cadastro como parceiro da empresa.

Também processamos Dados Pessoais de Titulares do Assinante como um processador para os seguintes fins:

- (i) para permitir que um Assinante se comunique com os Titulares do Assinante.

9. BASE JURÍDICA DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O processamento de Dados Pessoais para os fins mencionados na Seção 8 (i), 8 (iv) e 8 (v) é

obrigatório para usar o Serviço Jivochat. O processamento de Dados Pessoais para os fins mencionados na Seção 8 (ii) é necessário para o uso de serviços que impliquem a criação de uma conta no Serviço Jivochat. O não fornecimento dos Dados Pessoais impossibilitará o acesso ou uso desses serviços. O processamento de Dados Pessoais para os fins mencionados na Seção 8 (iii) é opcional. A falha em fornecer o consentimento não afeta o uso do Serviço Jivochat pelo Usuário, mas resultará na incapacidade da Empresa de enviar-lhe as informações que podem ser do seu interesse.

10. MUDANÇA DE PROPÓSITO

Usaremos seus Dados Pessoais apenas para os fins para os quais os coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o propósito original. Se desejar receber uma explicação de como o processamento para o novo propósito é compatível com o propósito original, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com. Se precisarmos usar seus dados pessoais para uma finalidade não relacionada, iremos notificá-lo e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo. Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, onde isso for exigido ou permitido por lei.

11. CANCELAMENTO

Você pode cancelar o recebimento de comunicações a qualquer momento clicando no link de cancelamento fornecido em um e-mail ou enviando uma solicitação para privacy@jivochat.com. Quando você desativa o recebimento dessas mensagens de marketing, isso não significa que deixaremos de processar seus Dados pessoais que nos foram fornecidos como resultado de quaisquer serviços que prestamos a você.

12. DIVULGAÇÕES, COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS

Divulgação de dados pessoais para fins comerciais

Divulgamos seus Dados Pessoais a prestadores de serviços e outras partes para os seguintes fins comerciais: Na realização de operações comerciais internas e para melhor atendê-lo, podemos divulgar Dados Pessoais a Terceiros que razoavelmente precisam saber tais Dados Pessoais na realização de uma tarefa contratada ou objetivo comercial da Empresa, como processamento de pagamentos de Assinantes para o Serviço Jivochat por meio de fornecedores terceirizados.

Também podemos divulgar seus dados pessoais a terceiros nas seguintes circunstâncias:

- (i) Conforme exigido por lei para cumprir uma intimação ou processo legal semelhante. Na medida em que formos legalmente autorizados a fazê-lo, tomaremos as medidas comercialmente razoáveis para notificá-lo caso sejamos obrigados a fornecer seus Dados pessoais, informações de clientes ou negócios a terceiros como parte de um processo legal. Também podemos ser obrigados a divulgar Dados Pessoais em resposta a solicitações legais por autoridades públicas, incluindo solicitações de segurança nacional ou autoridades de aplicação da lei.
- (ii) Quando acreditamos de boa-fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outras pessoas, investigar fraudes ou

responder a uma solicitação governamental por escrito.

- (iii) Se a Companhia se envolver em uma fusão, aquisição ou qualquer forma de venda de parte ou de todos os seus ativos.
- (iv) Para qualquer outro terceiro com o seu consentimento prévio.
- (v) Ao detectar incidentes de segurança, protegendo contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e processando os responsáveis por essa atividade.
- (vi) Prestação de serviços em nosso nome, incluindo manutenção ou manutenção de contas, atendimento ao cliente, processamento ou cumprimento de pedidos e transações, verificação de informações do cliente, financiamento, prestação de serviços de publicidade ou marketing, prestação de serviços analíticos ou prestação de serviços semelhantes em nome de a empresa ou o provedor de serviços.

Divulgamos seus dados pessoais para as seguintes categorias de provedores de serviços e outras partes, incluindo:

- Processadores de pagamentos;
- Provedores de serviços de marketing;
- Hospedagem e outros provedores de tecnologia e comunicações;
- Provedores de análise;
- Nossos afiliados;
- Outras partes sobre sua direção;
- Outros usuários (onde você publica informações publicamente ou conforme necessário para efetuar uma transação iniciada ou autorizada por você por meio dos Serviços);
- Serviços de mídia social (se você interagir intencionalmente com eles por meio do uso dos Serviços);
- Parceiros de negócios terceirizados que você acessa por meio do Serviço Jivochat;
- Outras partes autorizadas por você.

No momento da última atualização da Política, os fornecedores terceirizados específicos para os quais divulgamos seus Dados pessoais incluem Zingaya, Inc. OVH LIMITED e Google Group.

Podemos fornecer uma opção de acesso ou registro para o Serviço Jivochat por meio do uso de seu nome de usuário e senhas para determinados serviços fornecidos por terceiros, como por meio do uso de sua conta do Facebook, LinkedIn ou Google.

13. TRANSFERÊNCIA DE DADOS FORA DOS ESTADOS UNIDOS

A empresa é uma empresa global com sede o Brasil. Os dados pessoais dos residentes do EEE são armazenados na área do EEE.

14. SITES DO JIVOCHAT

Links

Nossos sites contêm links para outros sites. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que Terceiros colem ou compartilhem dados sobre você. Esteja ciente de que não controlamos esses sites e não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas de privacidade de tais outros sites. Encorajamos nossos usuários a estarem atentos ao sair de nossos sites e a ler as políticas de privacidade de qualquer outro site que visitarem. Esta Política se aplica somente às

informações coletadas pela Empresa.

Cookies

Cookies são arquivos de texto colocados em seu computador para coletar informações de registro padrão da Internet e informações sobre o comportamento do visitante. Essas informações são então usadas para rastrear o uso do site pelo visitante e para criar relatórios estatísticos sobre a atividade do site. A descrição detalhada dos cookies usados em nosso site pode ser encontrada aqui: <http://jivochat.com/cookies>.

Você pode configurar seu navegador para não aceitar cookies e os sites acima informam como remover cookies de seu navegador. Observe que, em alguns casos, alguns recursos do serviço Jivochat podem não funcionar por causa disso.

AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO JIVOCHAT OU INSERIR SEUS DETALHES DE LOGIN PARA ACESSAR AS ÁREAS RESERVADAS PARA USUÁRIOS REGISTRADOS, VOCÊ CONCORDA QUE NÓS, OU UM TERCEIRO ATUANDO EM NOSSO NOME, PODEMOS COLOCAR ESTES COOKIES EM SEU COMPUTADOR OU DISPOSITIVO HABILITADO PARA INTERNET.

Análise de uso

Usamos várias ferramentas de análise de uso de terceiros, incluindo o Google Analytics. Mais informações sobre como o Google Analytics é usado pela empresa podem ser encontradas aqui: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Para fornecer aos visitantes do site mais opções sobre como seus dados são coletados pelo Google Analytics, o Google desenvolveu a extensão para navegadores para desativação do Google Analytics. A extensão se comunica com o JavaScript do Google Analytics (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita ao site não devem ser enviadas ao Google Analytics. A extensão para navegadores Optout do Google Analytics não impede que as informações sejam enviadas aos serviços online ou a outros serviços de análise da web.

Web beacons

Um web beacon é um pequeno arquivo de imagem em uma página da web que pode ser usado para coletar certas informações do seu computador, como um endereço IP, a hora em que o conteúdo foi visualizado, o tipo de navegador e a existência de cookies previamente definidos pelo mesmo servidor. Só usamos web beacons de acordo com as leis aplicáveis. A Empresa ou seus provedores de serviço podem usar web beacons para rastrear a eficácia de sites de terceiros que nos fornecem.

15. SEGURANÇA

A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós. Seguimos os padrões geralmente aceitos para proteger as informações pessoais enviadas a nós, tanto durante a transmissão quanto após o recebimento. Se soubermos de uma violação dos sistemas de segurança, informaremos você e as autoridades sobre a ocorrência da violação de acordo com a legislação aplicável.

16. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Reeteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços ou para cumprir os fins para os quais os coletamos, incluindo para fins de atender a quaisquer requisitos legais, regulamentares, fiscais, contábeis ou de relatórios. Podemos reter

seus Dados Pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos que há uma perspectiva de litígio em relação ao nosso relacionamento com você. Posteriormente, retemos algumas informações de uma forma despersonalizada ou agregada, mas não de uma forma que o identifique pessoalmente. Para determinar o período de retenção apropriado para Dados Pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de dano do uso não autorizado ou divulgação de seus Dados Pessoais, os fins para os quais processamos seus Dados Pessoais e se nós podemos atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais, regulamentares, fiscais, contábeis ou outros requisitos aplicáveis.

17. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Este site não se destina a crianças menores de 16 anos e não coletamos intencionalmente dados relativos a crianças. Se você é uma criança com menos de 16 anos, não tente se registrar ou usar os Serviços ou nos enviar quaisquer Dados Pessoais. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de uma criança menor de 16 anos, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que uma criança menor de 16 anos nos forneceu Dados Pessoais, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com.

18. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A DADOS PESSOAIS

Direitos de Residentes da Califórnia

Se você mora na Califórnia, tem os direitos descritos nesta seção, conforme definido na Lei de Proteção ao Consumidor da Califórnia (a “CCPA”). Consulte a seção “Exercício de seus direitos” abaixo para obter instruções sobre como exercer esses direitos. Se houver qualquer conflito entre esta seção e qualquer outra disposição desta Política de Privacidade e você for um residente da Califórnia, a parte que é mais protetora dos Dados Pessoais deve controlar a extensão de tal conflito. Se você tiver alguma dúvida sobre esta seção ou se algum dos itens a seguir se aplica a você, entre em contato conosco em privacy@jivochat.com.

- (i) **Acesso**. Você tem o direito de solicitar certas informações sobre nossa coleta e uso de seus dados pessoais nos últimos 12 meses. Iremos fornecer-lhe as seguintes informações:
- As categorias de dados pessoais que coletamos sobre você.
 - As categorias de fontes das quais os Dados Pessoais foram coletados.
 - A finalidade comercial ou empresarial para coletar ou vender seus Dados Pessoais.
 - As categorias de terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais.
 - Os dados pessoais específicos que coletamos sobre você.

Se tivermos divulgado seus Dados Pessoais para fins comerciais nos últimos 12 meses, identificaremos as categorias de Dados Pessoais compartilhados com cada categoria de terceiro destinatário.

- (ii) **Exclusão**. Você tem o direito de solicitar que excluamos os Dados Pessoais que coletamos de você. De acordo com a CCPA, esse direito está sujeito a certas exceções: por exemplo, podemos precisar reter seus Dados Pessoais para lhe fornecer os Serviços ou concluir uma transação ou outra ação que você tenha solicitado. Se sua solicitação de exclusão estiver sujeita a uma dessas exceções, podemos negar sua solicitação de exclusão.

- (iii) **Exercitando Seus Direitos.** Para exercer os direitos descritos acima, você deve nos enviar uma solicitação que (1) forneça informações suficientes para nos permitir verificar se você é a pessoa sobre quem coletamos Dados pessoais, e (2) descreve sua solicitação em detalhes suficientes para permitir que possamos entender, avaliar e responder. Cada solicitação que atender a esses dois critérios será considerada uma “Solicitação válida”. Podemos não responder a solicitações que não atendam a esses critérios. Só usaremos os dados pessoais fornecidos em uma solicitação válida para verificá-lo e concluir sua solicitação. Você não precisa de uma conta para enviar uma solicitação válida. Trabalharemos para responder à sua solicitação válida em até 45 dias após o recebimento. Não cobraremos uma taxa por fazer uma Solicitação Válida, a menos que suas Solicitações válidas sejam excessivas, repetitivas ou manifestamente infundadas. Se determinarmos que sua solicitação válida garante uma taxa, iremos notificá-lo sobre a taxa e explicar essa decisão antes de concluir sua solicitação. Você pode enviar uma solicitação válida enviando um e-mail para privacy@jivochat.com.
- (iv) **Sem Discriminação.** Não iremos discriminar você por exercer seus direitos sob o CCPA. Não negaremos a você nossos produtos ou serviços, cobraremos preços ou taxas diferentes ou forneceremos uma qualidade inferior de produtos e serviços se você exercer seus direitos sob o CCPA. No entanto, podemos ter diferentes níveis de serviços, conforme permitido pelas leis de privacidade de dados aplicáveis (incluindo a CCPA) com preços, taxas ou níveis de qualidade variáveis dos bens ou serviços que você recebe relacionados ao valor dos Dados pessoais que recebemos de você.

Direitos de residentes na UE e na Suíça

Seção 7 - a seção “Coleta de dados pessoais” acima, detalha os Dados pessoais que coletamos de você. Seção 8 - a seção “Uso de dados pessoais” acima explica como usamos seus dados pessoais. Só usaremos seus dados pessoais quando a lei aplicável nos permitir. Mais comumente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- (i) onde precisamos executar o contrato que estamos prestes a celebrar ou celebramos com você;
- (ii) onde for necessário para os nossos interesses legítimos e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobreponham a esses interesses; ou
- (iii) onde precisamos cumprir as obrigações legais ou regulamentares.

Se você for um titular de dados da UE (conforme tal termo é definido no GDPR), você tem certos direitos com relação aos seus Dados pessoais, incluindo os descritos abaixo. Para obter mais informações sobre esses direitos ou para enviar uma solicitação, envie um e-mail para privacy@jivochat.com. Você, como titular dos dados, tem o direito de:

- (i) **O direito de acessar as informações mantidas sobre você.** O titular dos dados terá o direito de obter do controlador a confirmação se os Dados Pessoais relativos a ele estão ou não sendo processados e, se for o caso, o acesso aos Dados Pessoais e outras informações.
- (ii) **O direito de retificar seus Dados Pessoais.** Você terá o direito de retificar seus Dados Pessoais sem atrasos indevidos, se estiverem imprecisos, incompletos ou desatualizados. Após a retificação dos dados pessoais, iremos notificá-lo.

- (iii) O direito de apagar (deletar ou remover) seus Dados Pessoais. O titular dos dados terá o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos Dados Pessoais que lhe digam respeito, sem atrasos indevidos, e o responsável pelo tratamento terá a obrigação de apagar os Dados Pessoais sem atrasos indevidos. Se não pudermos apagar seus Dados Pessoais, iremos anonimizá-los para que não possam ser determinados. Após o apagamento ou anonimato de seus dados pessoais, iremos notificá-lo sobre isso.
- (iv) O direito de restringir (bloquear) o processamento. Quando o processamento for restrito, armazenaremos seus Dados Pessoais, mas não os processaremos posteriormente, até que as restrições sejam removidas. Você pode remover as restrições (bloqueio) de processamento a qualquer momento por meio de solicitação.
- (v) O direito à portabilidade de dados. Você tem o direito de receber os Dados Pessoais que nos forneceu, em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina e o direito de transmitir esses dados a outro controlador do controlador atual, se for tecnicamente possível. Você pode exercer este direito, se seus dados forem processados com base em seu consentimento ou em um contrato assinado com você e os dados forem processados eletronicamente.
- (vi) Direito de oposição. Você tem o direito a qualquer momento, com base em sua posição específica, de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais, que é necessário para:
 - (i) para o desempenho de funções de interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida no responsável pelo tratamento;
 - (ii) para os fins dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de terceiros, exceto quando tais interesses sejam anulados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que requeiram proteção dos Dados Pessoais. Não processaremos mais os Dados Pessoais, a menos que demonstramos motivos legítimos convincentes para o processamento dos seus Dados Pessoais. Você tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento de seus Dados Pessoais para marketing, incluindo criação de perfis para fins de marketing.
- (vii) Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfil. Você tem o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em processamento automatizado, incluindo criação de perfil, que produz efeitos jurídicos sobre você ou afeta de forma significativa sobre você. A partir da versão mais recente da Política, não realizamos a tomada de decisão automatizada.
- (viii) O direito de retirar o seu consentimento. Se seus dados pessoais forem processados por consentimento, você tem o direito de retirá-los.
- (ix) O direito de fazer uma reclamação a uma autoridade supervisora. Você tem o direito de fazer uma reclamação a uma autoridade supervisora de seu país se tiver alguma dúvida sobre como processamos seus dados, protegemos e cumprimos seus direitos. Encontre os contatos de uma autoridade de supervisão do seu país no site do Conselho Europeu de Proteção de Dados.

Para proteger sua privacidade e segurança, tomaremos as medidas cabíveis para verificar sua identidade, antes de conceder acesso aos seus Dados Pessoais. Por exemplo, podemos precisar solicitar informações específicas de você para verificar sua identidade. Esta é uma medida de

segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não

tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para agilizar nossa resposta.

Você não terá que pagar nenhuma taxa para acessar seus Dados Pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva ou se forem solicitadas cópias adicionais de seus dados pessoais. Em alternativa, podemos limitar o acesso aos seus Dados Pessoais ou recusar-nos a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.

Faremos o possível para responder a todas as solicitações legítimas de indivíduos para exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais dentro de 30 dias da solicitação original ou conforme exigido por lei. Ocasionalmente, pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito uma série de solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

19. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEU DEVER DE NOS INFORMAR SOBRE AS MUDANÇAS

Esta Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. As atualizações desta Política de Privacidade serão publicadas em nosso site e entrarão em vigor após a publicação. Seu uso continuado do Serviço Jivochat constitui sua aceitação de todas essas mudanças e emendas. Seu único recurso é interromper o uso do Serviço Jivochat. O uso das informações que coletamos está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que tais informações são coletadas.

É importante que os Dados Pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o relacionamento conosco. Para tal, contacte-nos em privacy@jivochat.com.